



Reglas esenciales para la entrada/salida de personas a cargo de reparaciones



Una sola persona debe recibir al técnico, guardando la distancia mínima de 2 metros. Debe explicarle claramente el problema para lograr una buena reparación y evitar que esta persona tenga que volver.



Trata de hacer el pago por adelantado o hacer el pago en el momento con tarjeta de crédito o débito. Es importante siempre desinfectar la tarjeta después de usarla.*



Si el técnico debe presentar la tarjeta de identidad, debe mostrarla sin que tú tengas que tocarla.

*Preferiblemente con spray de una solución desinfectante y secar el plástico rápidamente para no dañar los componentes magnéticos.



Si el pago se hará en efectivo, debe tratar de tener la cantidad justa (incluyendo propinas). Si no tiene el monto exacto y debe recibir cambio en efectivo, debe ponerlo en una bandeja o canasta y desinfectarlo.



Al contactar al proveedor de servicios::



Debe tratar de enviarle un video o fotos del aparato a reparar o del problema que tenga. Idealmente debería ser una narración "en vivo" por medio de una video-llamada.



Debe asegurarse de preguntar cuáles son las medidas de bioseguridad que aplican sus empleados.



De igual manera, debe advertir al proveedor que no permitirá la entrada a su casa de personas que no utilicen el equipo de protección mínimo obligatorio (mascarilla, guantes...).



Adicionalmente, debe avisar previamente al proveedor o al técnico de las medidas de bioseguridad que tiene implementadas para el ingreso en su hogar:



Una sola vez de entrada y una sola vez de salida, es decir, sin salidas intermedias para ir a traer herramientas o materiales.



Como excepción se permitirá la salida para comprar algún material o repuesto que no se haya podido prever.



Alfombrilla para desinfección de zapatos o aplicación de desinfectante en spray.

Reglas esenciales para la entrada/salida de personas a cargo de reparaciones (cont.)



La persona encargada de recibir al técnico o especialista debe asegurarse de:

- Tener bien colocado el tapabocas y, si es necesario, guantes, antes de atenderle.
- Preguntarle si ha tenido contacto estrecho con personas que hayan sido confirmadas o presenten síntomas de COVID-19.
- Tomar la temperatura corporal del técnico con un termómetro digital o uno analógico de mercurio, que debe ser desinfectado con alcohol antes y después del uso.
- Mantener la distancia de 2 metros respecto a la persona, indicarle por dónde debe circular y acompañarle sin hacer contacto físico.



Si se dirige a una habitación en particular, como por ejemplo la cocina, la persona encargada de recibir al técnico o especialista debe asegurarse de tener la ruta de acceso del técnico o especialista libre de:

-  Otras personas
-  Mascotas
-  Objetos fuera de lugar



Si es posible, debe tenerse el objeto a ser revisado/reparado lo más cerca posible de la entrada de la casa.



Al terminar su trabajo, el técnico/especialista debe llevar consigo cualquier desecho o pieza descartada durante la reparación y asegurarse de no olvidar nada.



La persona encargada de atender al técnico debe tener a la mano un bolígrafo para firmar cualquier comprobante u orden de trabajo.



Si es necesario botar algo que no pueda llevar el técnico, debe habilitar un basurero con tapa de pedal o una bolsa plástica, previamente desinfectada, ubicada afuera de la casa o cerca de la puerta de salida.



Al terminar, la persona que atendió al técnico debe volver a lavar o desinfectar sus manos y desinfectar todos los lugares por los que circuló o permaneció el técnico o especialista que le atendió en su domicilio.

Es importante mencionar que las personas que trabajan a domicilio son, en gran medida, quienes mantienen en marcha al país y a la economía, por lo que deben ser tratados con toda la cortesía y el respeto que se merecen.

El distanciamiento social y la bioseguridad no deben ser motivo para ser desconsiderados con las demás personas. No olvides decir “muchas gracias”.

Esperamos que estas recomendaciones sean de utilidad para ti y tu familia.

VIVE
soy PROTAGONISTA de
mi CALIDAD de VIDA