



Un llamado a la acción PARA MANTERNOS SEGUROS Y SALUDABLES



LA DISCIPLINA OPERATIVA (DO)

Uno de los factores clave para que permanezcamos seguros y saludables, y alcancemos la excelencia operacional en todos nuestros negocios y en los procesos que los conforman, es la Disciplina Operativa (DO). Pero, ¿qué es exactamente?

La Disciplina Operativa es hacer lo acordado, lo que está establecido, todo el tiempo y de manera segura, saludable, correcta y consistente.

Además, representa el cumplimiento riguroso y continuo de TODOS los procedimientos e instrucciones de trabajo: operativos, administrativos y de mantenimiento con la mejor calidad y comunicándolos efectivamente a quienes los aplican, asegurando su estricto apego y cumplimiento.



La Disciplina Operativa (DO) esta conformada por

un ciclo de 4 etapas:



Para entender mejor cómo funciona la **Disciplina Operativa**, mirémosla desde dos tipos de respuesta en la lucha contra el riesgo:

RESPUESTA DE LA ORGANIZACIÓN

a través del ciclo de la Disciplina Operativa implementado en el Sistema de gestión SISO:

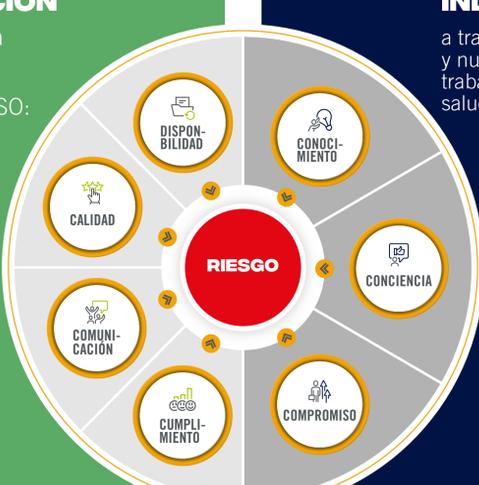
"YO PROMETO"



RESPUESTA INDIVIDUAL

a través de nuestro compromiso y nuestras decisiones, eligiendo trabajar de manera segura y saludable:

"YO ACTÚO"



DISPONIBILIDAD: asegurar que todos los procedimientos, incluyendo normas, instrucciones, estándares y/o actividades, estén escritos, disponibles, actualizados y accesibles en las áreas de trabajo.

CALIDAD: garantizar que los procedimientos sean claros, específicos, identifiquen los riesgos, las medidas preventivas, integren las mejores prácticas y las mejores formas de ejecución. Además, que reflejen el estado actual de los procesos y operaciones.

COMUNICACIÓN/ENTRENAMIENTO: contar con mecanismos de comunicación y difusión de los procedimientos, asegurando el total entendimiento y conocimiento por parte de las personas que ejecutarán la tarea.

CUMPLIMIENTO: asegurar el estricto cumplimiento de los procedimientos, es decir, la realización de las actividades de forma correcta, segura y consistente, identificando oportunidades de mejora y toma de acciones.

CONOCIMIENTO:
> Saber y entender cómo realizar una tarea correctamente y con seguridad:

- Conocer la manera correcta de realizar la tarea de acuerdo con los procedimientos y normativas.
- Comprender por qué la tarea se realiza de cierta forma, qué se debe cumplir y cómo debe ser realizada.
- Asegurar que los equipos, las herramientas y los elementos de protección personal estén en buenas condiciones.
- Verificar que los demás también sepan cómo realizar las tareas con seguridad.

CONCIENCIA:
> Ser consciente de los problemas potenciales y reconocer las situaciones anormales.

- Tener en cuenta que la tarea que se realiza puede desviarse de lo planeado y, por eso, los riesgos pueden cambiar y deben volver a analizarse.
- Mantener una visión amplia sobre lo que está ocurriendo alrededor.
- Controlar el ambiente de trabajo con base en lo acordado, incluyendo las actividades de los demás y estando listos para ayudar, en caso de que sea necesario.
- Estar preparado para reaccionar con prontitud y seguridad, tomando las acciones que sean necesarias de acuerdo con el entrenamiento y los procedimientos.
- Cuando no se esté seguro sobre qué hacer o si la tarea se ve alterada, se debe parar y revisar los procedimientos y/o pedir ayuda.

COMPROMISO:
> Comprometerse a realizar las tareas de forma correcta siempre:

- Asumir la responsabilidad personal por todo lo que se realiza.
- Seguir cuidadosamente lo planificado sin tomar atajos.
- Pensar que los procedimientos fueron creados con la finalidad, por eso, deben ser cumplidos. También es importante conversar sobre aquellos que parezcan no tener sentido o que sean inseguros.
- Mantenerse centrado en la tarea realizada, evitando distraerse.
- Cuidar de la seguridad y la salud propia y la de los demás.

Fuente de la información:
BASADO EN EL DIAGRAMA DE RESPUESTA AL RIESGO DE DUPONT



LA DISCIPLINA OPERATIVA

nos ayuda a mantenernos seguros y saludables siendo más conscientes de los peligros y los riesgos de las actividades, pero no solo se limita a esto sino que también **propicia que hagamos todo, a bien desde la primera vez**, asegurando que los resultados sean de calidad, para contribuir a la mejora continua de los procesos de la organización.



RECORDEMOS:

La Disciplina Operativa **se logra con nuestro ejemplo**, ejecutando las actividades con las que nos comprometemos de una manera segura, saludable, correcta y consistente:

"En general, la gente no hace las cosas que decimos, hace las cosas que hacemos".

Marco Báez,
 director de Operaciones en Argos Honduras.



REVISAR LOS PROCEDIMIENTOS que aplican a las actividades de tu área, discútelos con los miembros de tu equipo de trabajo y pregúntense:

- ¿Por qué son importantes esos procedimientos?
- ¿Todos los conocen y aplican de la misma manera?
- ¿Hay alguna forma de hacer mejor y más segura la tarea?

¡YO ACTÚO POR MÁS DÍAS VERDES!

Registra tu participación en la socialización de **este llamado a la acción aquí.**



Esta es una publicación liderada por el área SISO. Si tienes comentarios o inquietudes, contacta al profesional SISO de tu operación o escribe a: joel.zelaya@argos.co



RECUERDA QUE ESTE LLAMADO A LA ACCIÓN es una invitación a poner en práctica las lecciones por aprender a partir de los incidentes.