

HONDURAS

ESTUVIMOS PRESENTES

2023 Estuvimos presentes en la Expo Construye, el evento ferial más importante de la industria de la construcción. Este evento es organizado por la

Cámara Hondureña de la Industria de la Construcción (CHICO), en conjunto con el Colegio de Ingenieros Civiles de Honduras (CICH) y la Cámara Hondureña de Empresas de Consultoría (CHEC) y se llevó a cabo del 1 al 3 de junio. En nuestro stand ofrecimos a los visitantes





sobre nuestra estrategia de sostenibilidad y la apuesta por el cuidado del medioambiente, además de juegos y actividades dinámicas y entretenidas para el público. También, como compañía destacamos por ofrecer: • Asesoría técnica personalizada a estudiantes y profesionales de la construcción. • Conferencias técnicas alineadas con el tema

del evento.

IMPACTO SOSTENIBLE El programa Pisos Saludables tiene una historia de éxitos que ya se acerca a los



La alianza con las Fuerzas Armadas, desde el año 2016, ha generado **26,080 m2** de pisos de concreto en 529 viviendas en las que residen más de 3,140 personas, en 15 departamentos del país, con una inversión de **9.7** millones de Lempiras. "Para Argos es importante el desarrollo de las comunidades y por eso activamente

20 años de existencia y surgió como consecuencia de la sensibilización de nuestra compañía hacia las deficientes infraestructurales en muchas viviendas de

Su objetivo principal es el mejoramiento de las condiciones de la salud y de la calidad

mediante la sustitución de pisos de tierra

de vida de las familias hondureñas,

por pisos de concreto, lo que impacta

significativamente en la reducción de

crean espacios apropiados para el

enfermedades, al mismo tiempo que se

desarrollo humano de las comunidades.

nuestro país.

realizamos esfuerzos para mejorar la calidad de vida de miles de hondureños. Agradecemos la labor de las FF.AA., un aliado estratégico de la Fundación que nos ayuda a aportar una solución real a los problemas de salud de nuestra población. Somos más que cemento. somos una institución comprometida con el déficit de vivienda en el país y con agregarle valor a la comunidad hondureña", comentó Joel Salgado, de la Fundación Argos Honduras.

contratistas se sumaron de manera voluntaria a la actividad, para cumplir con la misión de

sembrar 680 árboles.

En esta etapa del proyecto reemplazaremos 2,347 m2 de pisos en 70 viviendas de diferentes comunidades del país, agregando, además la construcción de una pila, 9 sistemas sanitarios completos y 1 mesón.

CON NUESTRO EQUIPO DE En conmemoración del Día Mundial del

Medioambiente, el cual se celebra anualmente el 5 de junio, llevamos a cabo una jornada de voluntariado para reforestar una zona de nuestra cantera Guasistagua, ubicada a 14 kilómetros de la planta Piedras Azules, en Comayagua. Un total de 20 colaboradores Argos y 10

POR SEGUNDO AÑO AÑO CONSECUTIVO NOS SUMAMOS A ESCUELAS AMIGABLES CON EL AMBIENTE. Con la motivación y voluntad para inculcar los valores ambientales, El Heraldo puso en marcha la edición 2023 del proyecto que lucha por un futuro de esperanza para todos. Por segundo año consecutivo nos sumamos a la iniciativa que busca sensibilizar a los alumnos en edad escolar, sobre la importancia de cuidar el planeta y sus recursos naturales no renovables. Cementos Argos construye las bases de un futuro más verde y sostenible

Más de 2,240 alumnos de 8 escuelas de Tegucigalpa están participando en el proyecto de este año. Nuestra participación incluye, además de un patrocinio, impartir charlas a los alumnos sobre la importancia del cuidado del medioambiente y compartirles cómo en Argos hacemos el "aprovechamiento" o "valorización" de algunos residuos no-reciclables, respetando el orden lógico o jerarquía para la gestión de residuos.

Este proyecto forma parte del **compromiso** que como compañía adquirimos de sembrar hasta tres veces el área que liberamos para

uso de la cantera.

"Ha sido una nueva experiencia gratificante el compartir con estos grupos de alumnos. Son niños

ilusionados cuando vemos la curiosidad y el entusiasmo que demuestran. Estamos seguros de que

estos centros de educación", comentó Danelia Sabillón, Gerente de Ambiente y Coprocesamiento



>

Mediante la técnica del coprocesamiento, en la cual ya tenemos más de **10 años de experiencia** y nos hemos convertido en referentes en el país, ofreceremos un

autoridades locales de las ciudades más generadoras en Honduras, iniciando con Tegucigalpa, Comayagua,

servicio de eliminación de residuos para las

Siguatepeque, entre otras.

experiencia en el tema.

Comayagua.

CON EL CURSO

SOLUCIONES EXTRAORDINARIAS

desarrollo de este tipo de herramientas.

seguir haciendo negocios con Argos".

mediante una herramienta en la

nube, donde pudieron estudiar y

aplicar a una prueba, donde las

lugar de texto, de tal manera que

pudiera ser evaluadas de la forma

más realista posible.

respuestas fueron hechas de voz, en

El equipo de Finanzas organizó la capacitación sobre las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) para todo el personal financiero de la regional Centroamérica y el Caribe. Esta capacitación

profesional que se llevó a cabo a lo largo del primer semestre del año, distribuido en 16 módulos equivalentes a 900 horas de aprendizaje.

En el curso participaron 33 colaboradores de las operaciones de Honduras, Panamá, Puerto Rico y

tiene una excelente metodología de enseñanza"

Guatemala.

fue impartida por la firma especializada FV Consulting y fue un proceso de crecimiento

El desarrollo e instalación de este modelo siguió varias fases:

TELEVENTAS

NUESTRO EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE **REAFIRMA SU COMPROMISO CON ENTREGAR**

de Argos Honduras.

final de residuos que sean valiosos, mineral o energéticamente, en la industria del cemento, siempre dentro del marco de la normativa nacional y respetando las mejores prácticas ambientales a nivel En otras palabras, con este proyecto, Argos Honduras proveerá a la industria cementera del país, un combustible que sea compatible para su proceso productivo, a un costo menor que los combustibles fósiles tradicionales, y, además, le brindará al país una opción ambientalmente responsable, para el manejo de sus residuos, una situación que representa un problema a gran escala en Honduras.



Alineado a nuestro pilar de cultura de **Entregar a Nuestros Clientes Soluciones** Extraordinarias, en Argos hemos adoptado un nuevo modelo conversacional para el centro de contacto. Este es un modelo que va más allá de las prácticas tradicionales, ya que no solo incluye los elementos del protocolo de llamadas, sino todo lo que se traduce en una mejor experiencia para nuestros clientes.

Dentro de los residuos disponibles, el proyecto contempla trabajar con los que sean más apropiados para el coprocesamiento y el proceso productivo del cemento, como las llantas de desecho, el aceite usado, caucho, plástico, foam (Poliestireno), residuos de arroz, coco, café y caña de azúcar, desperdicios de textiles, agua residual, papel y cartón.

Este tipo de iniciativas ya se practican en otras empresas cementeras a nivel mundial, incluso en algunas de las operaciones de Argos en EE. UU. Para hacer el proyecto posible, hemos conformado un equipo local, asesorado por un consultor internacional con amplia

Pronto te estaremos contando más detalles de la estación de separación de residuos en

Definición de los elementos de Se realizó un estudio de escucha de nuestro modelo de protocolo y de varias decenas de llamadas, por experiencia, con lo que obtuvimos expertos, con la ayuda de sistemas una fórmula fácil de comunicar y de inteligencia artificial con analítica lista para iniciar el entrenamiento de voz y de emociones. de nuestro personal. Nuestras agentes fueron entrenadas

Durante este proceso nos acompañó Telemerk, una firma internacional especialista en la industria de atención a clientes, con más de 20 años de experiencia en investigación y

Con la adopción de este modelo, cambió también la declaración del propósito de este equipo de atención al cliente, en referencia a lo que esperan para cada conversación: "Hacer que toda aquella persona que nos llame sienta que valió la pena hablar con nosotros y quiera

"Vivimos constantemente en cambio, por lo que me parece muy importante la capacitación frecuente y oportuna a cada colaborador. Agradezco que se me incluyera en 🕥 💮 el diplomado para actualizarme, principalmente, con casos prácticos del día a día, conocer, aprender, o bien reaprender, para así aportar a la empresa con mi conocimiento". Ileana Ambrocio, Profesional Financiero y Administrativo, Argos Guatemala "Quiero expresar mi sincero agradecimiento a Argos por brindarme la oportunidad de participar en este curso. El instructor demostró un profundo conocimiento y su forma clara de explicar los conceptos hizo que el aprendizaje fuera accesible. La combinación de teoría y práctica me permitió aplicar los conocimientos en situaciones reales. Además, valoré el ambiente colaborativo que se creó durante el curso con los compañeros de otras áreas". Juan Núñez, Profesional de Contraloría, Argos Honduras

Revive la ceremonia de Constructores de Cultura que se llevó a cabo el 7 de junio del 2023. ¡Felicidades a las personas homenajeadas!

Constructores

y Dueños de

Resultados

1. Ismael Reconco

2. Marcela Alcerro

3. María Alejandra

4. María Alejandra

5. Rubén Flores

Madrid

Peralta

Constructores

de Equipos

1. Marcela Alcerro

2. Marjory Zelaya

3. Dunia Pineda

4. Karen Varela

MEDIR

MEJORAR

el lema de nuestro Programa de Salud y Bienestar Integral, tiene como objetivo fomentar que, a nivel

través del programa es útil para que implementemos cambios y hábitos en nuestra vida para alcanzar condiciones óptimas de salud y bienestar.

PARA

Dunia Pineda, Asistente de Contabilidad, nos cuenta cómo el programa la ha motivado a cambiar algunos

hábitos en su vida.

Constructores

de Soluciones

Extraordinarias

1. Lilly Martinez

3. Daniela Irias

2. Romel Gonzales

4. Marcela Alcerro

7. María Auxiliadora Gutierrez

Esta granja nos permitirá abastecer hasta en un

de energía limpia a esta

#Recor-datorios

para permanecer

en todo momento.

seguros y saludables

operación.

YO PROMETO

de mejorar mi salud. Me programaron la charla del momento SISO y el tema era "IMPORTANCIA DE LOS BUENOS HABITOS ALIMENTICIOS, esto me llamo mucho la atención y de ahí me sentí motivada con la información. Cambiar los hábitos en la alimentación, reduciendo las porciones, eliminando los alimentos menos saludables, tomando suficiente agua, reemplazando las bebidas azucaradas por el té por los y haciendo el complemento con la rutina del ejercicio, todo esto se va logrando poco a poco y voy notando el cambio. Siempre hay muchos factores que lo motivan a uno a hacer este tipo de cambios, pero el principal es la salud seguido por motivar a mi familia a hacer este tipo de cambios. Los cambios que he visto en mi bienestar es controlar los niveles en los exámenes químicos cuando antes estaban en rangos altos ahora casi están en lo normal, y siento que me ha aliviado el estrés, la ansiedad y tengo más energía. Para finalizar creo que tenemos que crear un futuro saludable y recordar que comer sano, hacer ejercicio con regularidad y otros hábitos son comportamientos de por vida, no eventos pasajeros y cuando surjan pensamientos negativos, debemos recordar todo lo bueno que estamos haciendo por nuestra salud", dijo Dunia Pineda, Asistente de Contabilidad. BIENESTAR

SEGURIDAD WIAL:
TRANSFORMANDO
REALIDADES

El sueño de calidad es esencial para mantener

una buena salud y bienestar. Sin embargo, la vida cotidiana puede ser muy agitada y nos

puede generar trastornos del sueño.

sueño reparador y revitalizador:

Debes tomar en cuenta que lo que hagas

durante el día impacta la calidad del sueño

Evita la exposición a pantallas antes de

durante la noche, así que vamos a ver algunas acciones simples y efectivas para lograr un

Esto aplica tanto cuando caminas por el área industrial. como para cuando caminas por los pasillos en un área de oficina. Son muchos los riesgos a los que te expones por no tener ojos y mente en la tarea mientras usas el celular. **ARGOS**

paneles solares se están instalando

en nuestra granja solar de la Molienda Río Blanquito.

individual, tomemos responsabilidad y autoconciencia de cómo la información que la compañía nos brinda a "Inicie con un proceso en el mes de enero 23 en búsqueda

Establece rutinas saludables para el día

• Intenta levantarte a la misma hora todos los

• Trata de hacer tus comidas a las mismas

• Realiza actividad física regularmente, trata de

Establece rutinas saludables para el día

El estrés y la ansiedad pueden dificultar el

cada día. Incluye en tu dieta alimentos

hacerlo por 30 minutos diariamente.

DE LA

Transforming

Realities.

commitment to road safety in the decade of action 2021-2030.

ARGOS

sueño de calidad. Incorpora técnicas de como teléfonos, tabletas y televisores puede interferir con tu capacidad para conciliar el profunda o el yoga, en tu rutina antes de sueño. Intenta evitar el uso de estas pantallas al dormir. Estas promueven un estado de relajación profunda, preparando el terreno para Crea un ambiente propicio para descansar habitación esté oscura, fresca y tranquila. Utiliza cortinas opacas o antifaz para bloquear la luz y elimina cualquier ruido o distracción que pueda interrumpir tu sueño. Recuerda que el sueño reparador es una inversión en tu bienestar a largo plazo. ¡Duerme bien y disfruta Fuentes: National Sleep Foundation, Clínicas Mayo

DUERME COMO BEBÉ! CONSEJOS PARA DESGANSAR

PLENAMENTE CADA NOCHE

Te invitamos a participar en la ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE MARCA completando el siguiente cuestionario. ¡Te tomará menos de cinco minutos!

CUNTU Participación

Haz clic aquí o escanea el código QR.

■2雑2国



8. Michelle Pineda 9. Nelsi Matamoros 10. Karen Varela 11. Heidy Salgado 12. Marcela Alcerro

Constructor de

Cultura Argos

1. Marcela Alcerro





programa de formación presencial y en línea, para fortalecer su proceso

Finalmente, el equipo asistió a un

de Honduras, realizamos el lanzamiento de la octava edición de Pisos Saludables en la colonia Altos de la Sosa en Tegucigalpa con la vivienda de Alicia Elizabeth Zepeda, soldado de Infantería.

N LA EXPO CONSTRUYE RESISTENTES