

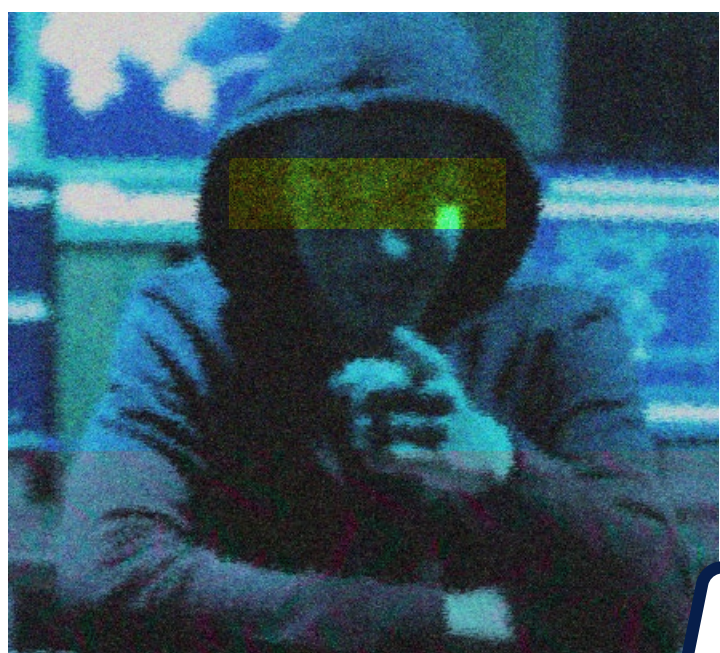


Todos podemos ser: **GUARDIANES DIGITALES** y evitar los riesgos en la red



¿QUÉ ES UN ciberdelincuente?

Una persona que realiza delitos a través de internet.



Los ciberdelincuentes disfrazan sus malas intenciones de buenas acciones, por medio de la manipulación de tus emociones, para que caigas en su red.



1

No realices ninguna acción como descargar archivos, hacer clic en links o entregar datos, si no estás seguro de la procedencia del correo o el mensaje.

2

No envíes dinero si no estás absolutamente seguro de quién lo recibirá.

3

Cubre cámaras y desactiva micrófonos si no los estás usando.

4

Sospecha si solicitan información personal.

5

No compartas claves.

6

Evita el uso de redes wifi públicas.

11

No descargues archivos adjuntos de remitentes desconocidos.

10

Lee varias veces los correos.

Deja a los ciberdelincuentes con los pelos de punta, siguiendo estas recomendaciones:

9

Si necesitas intercambiar información confidencial, sensible o corporativa, hazlo desde una conexión segura.

8

Cambia las contraseñas eventualmente y no uses la misma en diferentes sitios.

7

Valida la dirección web en el navegador: busca pequeñas inconsistencias como puntos, letras o líneas donde no deberían estar.

Protejámonos de los ciberdelincuentes poniendo en práctica lo siguiente:



Evita instalar software externos para compartir, transformar o almacenar información.



Usa las herramientas corporativas:
One Drive, Sharepoint, Teams



Evita usar discos duros externos en los equipos de la compañía.



Usa las etiquetas de seguridad en los documentos de Microsoft.



Si tienes alguna necesidad especial ponte en contacto con el equipo de Tecnología.



Si sospechas de un correo, ve a la barra superior y haz clic en: informe sobre correo phishing.



Si la respuesta a alguna de estas preguntas es



enciende tus alertas, porque posiblemente te han hackeado.

- | | | | | | |
|------------------------|--|------------------------|---|------------------------|---|
| SÍ
NO | ¿Te han llamado para informarte que ganaste un viaje o un jugoso premio sin comprar boletas? | SÍ
NO | ¿Te han notificado de un envío que debes pagar para poder reclamar? | SÍ
NO | ¿Un número desconocido te alerta sobre una transacción bancaria que no has realizado? |
| SÍ
NO | ¿Un contacto de WhatsApp te suplica por mensaje de texto que le prestes dinero para salir de un aprieto? | SÍ
NO | ¿Tu clave no funciona, aunque estás seguro de que es la correcta? | SÍ
NO | ¿Al abrir el computador ves una página diferente a la habitual? |
| SÍ
NO | ¿Aparecen barras de herramientas adicionales? | SÍ
NO | ¿El cursor de tu computador parece tener vida propia? | SÍ
NO | ¿Aparecen alertas de seguridad repentinas? |
| SÍ
NO | ¿Tu computador está sospechosamente lento? | SÍ
NO | ¿Aparece exceso de publicidad repentinamente? | | |



¿SOSPECHAS QUE HAS SIDO HACKEADO?

te recomendamos las siguientes acciones



Restaura computador



Realiza copias de seguridad



Desconecta el acceso a internet



Contacta a un aliado del equipo de Tecnología o haz una solicitud por Emma



Cambia contraseñas



Desinstala extensiones



Bloquea tarjetas