

En Argos entendemos la cultura como la forma particular de hacer las cosas, una forma que nos diferencia y nos fortalece. Una forma que define lo que somos, en lo que creemos y hacia dónde nos dirigimos: **Nuestra Identidad**. Una cultura a la que hemos denominado **"Somos Luz Verde"**, la cual nos impulsa para ser la luz que guía, moviliza y construye nuestro propósito, guiándonos en todo lo que hacemos desde la forma en que trabajamos juntos, hasta la manera en que interactuamos con nuestros grupos de interés, irradiando desde nuestro interior para impactar en el mundo que nos rodea. La Luz Verde nos lleva a tener una profunda reflexión sobre quiénes somos y quiénes queremos ser, dónde estamos y cómo seguir evolucionando **HACIA EL FUTURO QUE SOÑAMOS**.

QUÉ SIGNIFICA CADA UNO

Nos hacemos cargo de los resultados y los intereses de la organización, lo hacemos respetando, reconociendo, valorando y cuidando las personas y el entorno.

LO QUE SI ES

- ▶ **NOS HACEMOS CARGO** Tenemos el sentido de pertenencia que nos responsabiliza de lograr metas desafiantes y ser ejemplo para los demás.
- ▶ **HACEMOS LO CORRECTO** Tenemos la convicción de proteger los intereses de nuestra compañía, sus accionistas y la sociedad actuando con austeridad, respeto, rigurosidad, integridad y transparencia.
- ▶ **CUIDAMOS DE NOSOTROS, DE LOS DEMÁS Y DE NUESTRO ENTORNO** Promovemos un ambiente de trabajo seguro y sanador, cuidando la salud física y emocional de todas las personas.

LO QUE NO ES

- ▶ No me responsabilizo de los resultados ni de su impacto, y busco excusas o culpables para justificarlo.
- ▶ No considero las consecuencias de mis actos y decisiones por lograr el resultado a como dé lugar, no manejo los recursos de la empresa con diligencia y doy prioridad al beneficio personal.
- ▶ Arriesgo mi integridad, la de mi equipo y descuido el impacto de mis acciones en el entorno por lograr los objetivos.

Adoptamos una mentalidad de crecimiento rentable con agilidad y flexibilidad. Innovamos para ser competitivos y avanzar hacia nuestro propósito.

LO QUE SI ES

- ▶ **SOMOS ÁGILES, FLEXIBLES Y PRAGMÁTICOS** Actuamos con una mentalidad ágil y flexible que nos permite adaptarnos a los cambios y entregar resultados de valor.
- ▶ **TENEMOS MENTALIDAD DE CRECIMIENTO RENTABLE** Trabajamos en oportunidades de crecimiento del negocio, haciendo y pensando en grande.
- ▶ **FOMENTAMOS LA INNOVACIÓN COMO MOTOR DE CRECIMIENTO Y DIFERENCIACIÓN** Nos atrevemos a experimentar nuevas ideas y soluciones, entendiendo el error como fuente de aprendizaje y la mejora continua.

LO QUE NO ES

- ▶ Encuentro restricciones y limitaciones en lugar de oportunidades de crecimiento e innovación.
- ▶ Me mantengo en mi zona conocida, dándole prioridad a la burocracia y generando resistencia a los cambios.
- ▶ Evito experimentar o hacer las cosas diferente por el temor a equivocarme.

Construimos relaciones de confianza con los clientes, maximizando el valor para todos y ofreciendo soluciones que se adaptan a sus necesidades.

LO QUE SI ES

- ▶ **CONSTRUIMOS RELACIONES SÓLIDAS** Creamos relaciones auténticas basadas en la confianza tanto al interior como al exterior de la organización.
- ▶ **MAXIMIZAMOS EL VALOR COMPARTIDO** Ponemos las necesidades del cliente en el centro de las decisiones, desarrollando capacidades diferenciadoras que generan valor para todos.
- ▶ **ENTREGAMOS SOLUCIONES ENTENDIENDO LA REALIDAD DEL CLIENTE** Comprendemos y anticipamos las necesidades de nuestros clientes para ofrecer soluciones extraordinarias desde el lugar que ocupamos en la organización.

LO QUE NO ES

- ▶ Mis actuaciones, conversaciones y decisiones se rigen por la jerarquía o la burocracia ya sea en la interacción con el cliente o con otras áreas.
- ▶ Realizo mi labor sin considerar el impacto que esta tiene en el cliente o generando ineficiencias para el negocio.
- ▶ Me enfoco en atender las solicitudes del cliente sin escuchar o entender su real necesidad, ni buscar soluciones que lo satisfagan. Asumo que agregar valor al cliente es responsabilidad única de las áreas comerciales.

Tenemos la convicción de que sumando nuestros talentos podemos alcanzar grandes metas, fomentamos conversaciones directas y reconocemos la diversidad para lograr resultados extraordinarios.

LO QUE SI ES

- ▶ **FOMENTAMOS CONVERSACIONES DIRECTAS** Construimos confianza para hablar con valentía, empatía y sinceridad consolidando equipos de alto desempeño que maximizan el crecimiento.
- ▶ **SALIMOS A GANAR Y A GANAR COMO EQUIPO** Hacemos equipo entre áreas con la convicción de alcanzar un resultado superior como Compañía.
- ▶ **PROMOVEMOS LA DIVERSIDAD COMO FUENTE DE GENERACIÓN DE VALOR** Nos aseguramos de incluir diferentes perspectivas y criterios para incrementar el impacto de todo lo que hacemos.

LO QUE NO ES

- ▶ Perjudico el desempeño del equipo evitando dar retroalimentación o expresar mis opiniones si generan controversia. Emito juicios a la ligera con mala intención que generan desconfianza.
- ▶ Enfoco mi contribución en el objetivo de mi área aislándome de las demás, limitándome a perseguir resultados mediocres.
- ▶ Escojo trabajar con aquellas personas que comparten mi perspectiva y opinión. Excluyo personas o equipos que piensan diferente para evitar la controversia, creyendo que así avanzo más rápido.

