

# AL DÍA

## GUATEMALA

FEBRERO 2024

### EN ARGOS GUATEMALA SOMOS IMPULSORES DE CRECIMIENTO RENTABLE

Avanzamos en la estandarización y documentación de los procesos de cara al cliente (equipo Comercial) y de cara a los colaboradores (equipo de Gestión Humana) en el Modelo de Procesos. La conclusión exitosa de esta etapa es resultado del compromiso y la disciplina de cada área y del equipo de Procesos de Centroamérica.

Dentro de los resultados obtenidos podemos destacar: el fortalecimiento del trabajo en equipo; la disponibilidad de información en la plataforma Aris Connect; la simplificación y optimización de procesos; la incorporación de controles para mitigar riesgos y la preparación para implementar sistemas más robustos.



Los procesos que se consolidaron fueron los siguientes:

#### EN EL EQUIPO COMERCIAL:

- MD050 GT - Datos maestros clientes
- S170 GT - Definir cupo de cliente
- O020 GT - Gestionar pedidos

#### EN EL EQUIPO DE GESTIÓN HUMANA:

- HR020 GT - Gestionar reclutamiento de colaboradores
- HR030 GT - Gestionar integración del nuevo colaborador
- HR060 GT - Administrar información del colaborador
- HR100 GT - Gestionar calidad de vida en el trabajo
- HR120 GT - Gestionar relaciones laborales
- HR130 GT - Gestionar desvinculación del colaborador
- HR140 GT - Administrar beneficios
- HR180 GT - Procesar nómina

Destacamos la labor del equipo de **Procesos y otras áreas**, quienes han demostrado compromiso continuo con la excelencia y disciplina operativa en Argos Guatemala.



"Me siento muy contenta que hayamos logrado finalizar este proyecto, pues, al tener un soporte de Gestión Humana de manera remota, es indispensable tener muy bien documentado cómo se llevan a cabo los procesos y quienes son los interlocutores de cada etapa. Es el primer paso para seguir mejorando". Daniela de Castro – Coordinadora de Personas Centroamérica.

### IMPLEMENTAMOS DE MANERA EXITOSA LA HERRAMIENTA MORE APP PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES

Esta innovadora herramienta optimiza procesos como la gestión de pedidos, la creación de códigos de cliente y las solicitudes de crédito en línea. Con beneficios como la agilidad en la gestión de pedidos y la simplificación de procesos, More App nos posiciona para liderar en la digitalización de procesos, ofreciendo un servicio extraordinario a nuestros clientes.



"Trabajé con Aljadis Amir de Panamá la herramienta More App, que es la versión digital de los formularios en papel. Al implementarlo en Guatemala estamos optimizando los procesos de la compañía, además que es un aspecto clave para añadir valor. Cada formulario está hecho a la medida, es de fácil acceso y uso". Ileana Ambrocio - Profesional Financiera y Administrativa.

¡Conocéla y ayúdanos a entregar soluciones entendiendo la realidad de nuestros clientes!



SOLICITUD CRÉDITO CLIENTE



CREACIÓN CÓDIGO CLIENTE



PEDIDOS CLIENTES

### ASÍ PRESERVAMOS LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS EN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN MORALES

El Centro de Distribución Morales ha implementado un nuevo Estándar de Operación (SOP) para desenlonar y enlonar camiones, salvaguardando la calidad de nuestros productos, especialmente el cemento, de factores ambientales adversos como la lluvia y el deterioro durante el transporte. Este SOP establece pautas precisas para operadores, asegurando una protección adecuada antes de la salida. Además de mantener la calidad, esta iniciativa optimiza procesos e impulsa la eficiencia operativa y potencia los ahorros a largo plazo.



"Argos Guatemala se compromete al 100 % con la implementación de normas de Seguridad y Salud. Recientemente, adaptamos formalmente estas normas en nuestros procesos de desenlonado, desenlonado y preparación en todos nuestros centros de distribución (CD). Hemos concluido la etapa de comunicación con nuestro equipo sobre el Estándar de Operación (SOP) para mantener a todos seguros y saludables." Marco Noguera - Profesional de Logística Guatemala.

### ES MOMENTO DE TRABAJAR EN TU PLAN DE DESARROLLO PARA 2024

En Argos apreciamos el potencial de nuestro talento y por eso es crucial que empieces a trabajar en tu **Plan de Desarrollo Individual (PDI)**. Este plan, basado en las competencias de tu rol actual y aspiraciones de desarrollo, consiste en acciones definidas para fortalecer habilidades clave. En nuestra compañía, **seguimos el modelo del 10-20-70, donde el 10 % del aprendizaje es a través de estudio, el 20 % mediante retroalimentación, y el 70 % mediante la experiencia.**

Te invitamos a analizar cuáles son los puntos que debes desarrollar basado en las evaluaciones que has tenido por parte de tu líder, Gestión Humana o los procesos de formación en los que estás participando, y diligenciar tu PDI en betterworks en la pestaña de **"CONVERSACIONES"**. Una vez lo hayas finalizado toma la iniciativa de conversar con tu líder para obtener retroalimentación y trabajar juntos en completar el plan.

¡El autodesarrollo es una competencia fundamental en todos los colaboradores de Argos!



### CUMPLEAÑOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO

#### FEBRERO

- Paulo Meza: 19 de febrero

#### MARZO

- Ervín Ardón: 2 de marzo
- Enrique Ramos: 19 de marzo
- Graciela Castellanos: 12 de marzo
- Ricardo Carrillo: 21 de marzo



¡Celebramos con ustedes y deseamos que sea un año en el que sus sueños se hagan realidad!

### NUESTRO VICEPRESIDENTE FINANCIERO EN CONVERSACIONES QUE TRANSFORMAN

### ACCIONES CON LUZ VERDE

Cuidamos el presente para lograr un futuro más sostenible.

DESCÚBRELO



### ¡NOS SENTIMOS ORGULLOSOS! ESTAMOS DENTRO DEL 5 % DE LAS COMPAÑÍAS MÁS SOSTENIBLES DEL MUNDO

Fuimos incluidos dentro del ANUARIO DE SOSTENIBILIDAD DE SSP GLOBAL 2024 por nuestra gestión en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

CONOCE AQUÍ LOS DETALLES

### MÁS DE 350 COLABORADORES DE LOS VOLUNTARIADOS 2023

Con una gran participación en actividades de reforestación, mejoramiento de infraestructuras, limpieza de playas, acompañamiento a comunidades, entre otras, **queremos reconocer el compromiso, liderazgo y motivación de algunos voluntarios de nuestra regional.**

### ¡FELICITACIONES A NUESTROS COLABORADORES Y TE INVITAMOS A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS JORNADAS DE VOLUNTARIADO!



Dora Elizabeth Varela (Honduras)



Yaremis Guerra (Panamá)



Pascual Pérez (República Dominicana)



Nelson Rivera (Puerto Rico)

CONOCE MÁS DE ELLOS AQUÍ

### CONVIÉRTETE EN UNO DE NUESTROS GUARDIANES DIGITALES

Los ciberdelincuentes son bastante ingeniosos y hacen todo lo posible por buscar estrategias convincentes que les permitan robar tu información y la de tu empresa.

Aprende a proteger tu información aquí y únete a nuestro equipo de GUARDIANES DIGITALES.

HAZ CLIC AQUÍ

¡NO TE CONFÍES! EN LA RED NO SOBRES LAS PRECAUCIONES.

