

# AL DÍA

## GUATEMALA

JUNIO 2024



### ¡NOS LLENA DE ORGULLO! LLEVAMOS CUATRO AÑOS SIN INCIDENTES CON PÉRDIDA DE TIEMPO

Hemos alcanzado un hito significativo en términos de seguridad y salud: ya llevamos cuatro años sin incidentes con pérdida de tiempo (LTI) en Guatemala. Este logro es un testimonio del compromiso y la dedicación de todos nuestros equipos para mantener entornos de trabajo seguros.

Nuestro reto es no bajar la guardia; seguir fortaleciendo el liderazgo en seguridad y salud; y lograr desarrollar y consolidar la cultura SST a la cual aspiramos.



*“Estamos aún en un proceso de mejora, hemos tenido situaciones de las que hemos aprendido y que hoy en día, con el compromiso del equipo de personas con el que cuenta la operación, se traducen en los logros que estamos cosechando en términos de salud y seguridad”.*

**Joel Zelaya, Director de Seguridad y Salud para Caribe y Centroamérica.**



### SEGUIMOS AVANZANDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ERP ODOO CON NUESTRO EQUIPO COMERCIAL

El 10 de junio, nuestro equipo Comercial se reunió para explorar los beneficios del ERP y comprender cómo su implementación mejorará la gestión y el desempeño laboral. Recordemos que este sistema, actualmente, se encuentra en la etapa de capacitación del equipo en los diferentes módulos del ERP, lo que garantiza una implementación efectiva y exitosa en las próximas etapas a desarrollar.

Este proyecto se está realizando con el objetivo de impactar positivamente el día a día de nuestras operaciones. Entre los beneficios esperados destacamos:

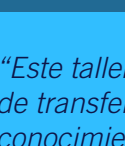
- Transformación sobre cómo se gestionan los pedidos, la facturación, el inventario, los transportes y los despachos.
- Integración completa de la información para una mejor toma de decisiones.
- Agilización de procesos.
- Reducción de errores operativos.
- Facilidades para personalizar cada solución.
- Disminución de tareas manuales gracias a la automatización.



### FORMAMOS A NUESTROS EQUIPOS EN TEMAS FUNDAMENTALES SOBRE EL CEMENTO

Durante dos días consecutivos, nuestro equipo Comercial participó en una formación sobre el cemento y sus aplicaciones. El taller, que combinó teoría y práctica, abordó temas fundamentales como el proceso de fabricación del cemento, su composición, normativa vigente, clasificación, y el portafolio de productos de nuestra compañía, en el que destacamos mezclas de concreto y mortero.

Diez asistentes participaron activamente en las 12 horas de formación, mientras que miembros de otros equipos de la compañía también se unieron en partes específicas del taller. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso por mantener a los equipos actualizados con los conocimientos de la industria del cemento, fortaleciendo así su capacidad para entregarle soluciones extraordinarias a cada cliente.



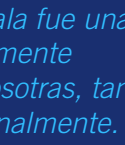
*“Este taller, además del espacio de transferencia de conocimiento técnico, fue un excelente intercambio de experiencias que encontramos en nuestras intervenciones con clientes y usuarios. Muy satisfecho con la interacción y participación que siempre fue muy dinámica”.* Miguel Morazan, Asesor Técnico.



### RECIBIMOS VISITA DE SUMMA PARA FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE COMPAÑÍAS

Del 17 a 19 de junio, dos representantes del Centro de Servicios Compartidos Summa visitaron las instalaciones de Argos Guatemala. Juanita Rivilla y Angélica Vélez llegaron con el propósito de conocer de cerca al equipo local y a los proveedores aliados que contribuyen al éxito de los procesos de Nómina y Reclutamiento y Selección.

La visita también logró consolidar la comprensión mutua de los desafíos y oportunidades que enfrentan las operaciones de cada compañía. Ambas partes expresaron su compromiso con la colaboración y por el intercambio continuo de conocimientos y mejores prácticas.



*“Visitar Argos Guatemala fue una experiencia verdaderamente enriquecedora para nosotras, tanto cultural como profesionalmente. La calidez de las personas y su amabilidad nos hizo sentir muy acogidas. Poder conocer con quien interactuamos a diario nos permitió generar una mayor cercanía, conocer algo de sus costumbres, compartir con ellos su lado más humano y por supuesto alinear todos los procesos para generar mejores resultados. Nos sentimos muy agradecidas por haber propiciado este espacio de interacción, por contar con Summa como su aliado y por toda la hospitalidad brindada”.*

**Expresan Juanita Rivillas, Gestora Senior de Selección – Gestión Humana y Angélica Vélez, Gestora Senior de Finanzas Colaborador CCA.**



### ¡EN ARGOS GUATEMALA NOS COMPORTAMOS COMO DUEÑOS! TEN EN CUENTA EL ABC DE LA LÍNEA DE TRANSPARENCIA

#### A. ¿Qué es la Línea de Transparencia?

Es un canal de reporte anónimo para nuestros colaboradores, proveedores, clientes, accionistas, comunidades y demás grupos de interés, que nos permite identificar acciones contrarias a nuestro Código de Conducta Empresarial.

#### B. ¿Cuáles son los principios?

- Se mantiene total reserva sobre las personas que reportan o son reportadas, los casos y las investigaciones.
- Se garantiza la protección de quienes presenten reportes de buena fe.
- Los Oficiales de Investigación y quienes dependen de la gestión o cierre de casos, deben actuar con independencia, imparcialidad y objetividad.
- Se garantiza a la persona reportada la posibilidad de presentar su versión y explicaciones correspondientes.

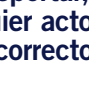
#### C. ¿Cómo funciona?

- Es administrada por un tercero independiente a nuestra compañía.
- Es un canal abierto a todos nuestros grupos de interés.
- Se reportan las actividades contrarias al Código de Conducta Empresarial.
- Puedes hacer tu reporte en cualquier horario vía correo electrónico: [lintransparencia@argos.com.co](mailto:lintransparencia@argos.com.co)
- El Comité de Conducta Empresarial podrá revisar los resultados o medidas correctivas aplicadas a cada caso y emitir recomendaciones frente a las mismas.

**Hacemos lo correcto cuando actuamos con ética, transparencia e integridad. Estos valores son fundamentales y no negociables para mantener un ambiente de trabajo en el marco de nuestra cultura y políticas organizacionales. Ponemos a tu disposición las herramientas para reportar, de manera confidencial, cualquier acto irregular o contrario a nuestro correcto actuar.**



**CLIC AQUÍ PARA REPORTAR ALGUNA INCONSISTENCIA**



**CLIC AQUÍ PARA VERIFICAR EL PROTOCOLO DE GESTIÓN DE REPORTES A LA LÍNEA DE TRANSPARENCIA**



### TE DAMOS LA BIENVENIDA A NUESTRO EQUIPO ARGOS GUATEMALA

Que gratificante es darte la bienvenida. Eres parte fundamental de nuestro equipo y estamos seguros de que tu experiencia será de gran importancia para la compañía.

*“El poder pertenecer a este equipo ha sido un logro para mí persona, contar con el apoyo de tan grande corporación y saber que adentro existe una gran calidad humana, la cual te brinda todo su apoyo y conocimiento, es un sentimiento que te llena de satisfacción”.*

**Pedro Castro, Asesor Comercial.**



## NOTICIAS CORPORATIVAS

### EL LEMA DE NUESTRA MARCA

El lema es la expresión literaria que nos ayuda a reforzar el significado de nuestra marca, lo que nos hace perdurables en el tiempo.

Accede al Brand Center aquí ingresando tus datos de usuario de red en la primera opción



### HERRAMIENTAS QUE DEBES USAR Y EVITAR PARA PROTEGERTE DE ATAQUES CIBERNÉTICOS

¿QUÉ HERRAMIENTAS USAR PARA PROTEGER INFORMACIÓN PERSONAL Y LA DE LA COMPAÑÍA DE LOS CIBERDELINCUENTES?

CONÓCELAS EN EL SIGUIENTE VIDEO

