

AL DÍA

GUATEMALA

MARZO 2024

PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO CIERRA CON EXCELENTES RESULTADOS EN VENTAS

Logramos un **112 % de cumplimiento** del presupuesto de marzo para un acumulado del **103 % de cumplimiento** del presupuesto de ventas del trimestre.



"Es especialmente alentador el cumplimiento de los presupuestos de ventas, y tengo plena confianza de que alcanzaremos también nuestros objetivos en el Q2. Esto no solo refleja la calidad excepcional de nuestro trabajo sino también la **solidaridad y el apoyo mutuo** que existe dentro de nuestro equipo".

Luis Tovar, director general de Honduras.

MÁS CERCA A NUESTROS PÚBLICOS DE INTERÉS

ACTUALIZAMOS LA FORMA DE REGISTRO DE PROVEEDORES Y RECEPCIÓN DE FACTURAS

A partir de este año, los proveedores deberán enviar la factura con su soporte únicamente los **lunes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.**

Todas las facturas deben llevar su debido soporte:

- **Servicios prestados:** cotización aprobada del servicio.
- **Servicios de transporte:** orden de compra aprobada por Logística y con soportes de entrega.
- **Bienes:** documento que ampare la recepción de bienes firmada y sellada por Argos.

Los correos para la recepción de facturas son:

- csierra@servinova.com.gt
- jatorres@servinova.com.gt
- jcanteo@servinova.com.gt
- ileana.ambrocio@argos.co

En el caso de ser fletes, agregar el correo de marco.noguera@argos.co.

Si las facturas no cumplen con los requisitos y documentación antes indicados serán devueltas y no se tramitará el pago.

Ahora el proceso de registro de proveedores será a través de **More App** utilizando el siguiente código QR:



ENFOCADOS EN LA MEJORA CONTINUA

SIGUEN LAS CERTIFICACIONES DE NUESTRO EQUIPO COMERCIAL

Este 4 de marzo nuestro equipo Comercial completó la **tercera jornada de capacitación en ventas**, que busca que todos los integrantes certifiquen sus competencias y potenciacemos nuestra participación en el mercado.



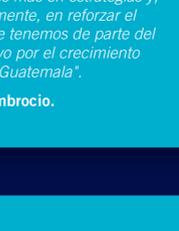
La jornada incluyó:

- Evaluación teórica del Proceso Comercial para Prospección.
- Presentación de resultados de la actividad complementaria del libro "Si lo crees, lo creas" de Brian Tracy.
- Juego de roles: vendedor-cliente.
- Capacitación en el Proceso Comercial para Clientes, llegando hasta el establecimiento del pedido sugerido.

INICIAMOS IMPLEMENTACIÓN ERP ODOO PARA OPTIMIZAR PROCESOS OPERATIVOS

En marzo realizamos el **lanzamiento del ERP Odo**, una herramienta que nos permitirá cubrir procesos comerciales, financieros, logísticos, de inventarios y de abastecimiento en nuestra operación, con la participación de los equipos Funcionales y de Tecnología del Centro de Servicios Digitales de Summa.

El proyecto, liderado por Ileana Ambrocio, profesional Financiera y Administrativa, y con la participación de áreas clave como **Ventas, Logística y Finanzas**, refleja el compromiso con soluciones tecnológicas modernas para impulsar la **toma de decisiones estratégicas, garantizar la integridad de la información empresarial y consolidar datos de manera coherente y precisa.**



"Estamos muy contentos de lo que para nosotros como equipo significa estar ya trabajando en el ERP, en la mejora de nuestros procesos, la agilidad, el poder enfocarnos más en estrategias y, principalmente, en reforzar el apoyo que tenemos de parte del Corporativo por el crecimiento de Argos Guatemala".

Ileana Ambrocio.

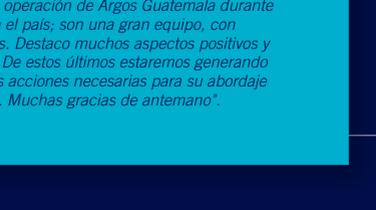
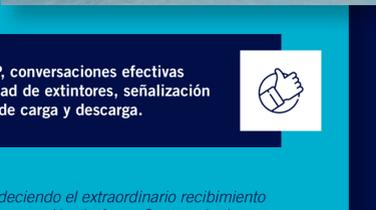
EN ARGOS GUATEMALA ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

Del 4 al 8 de marzo contamos con la visita de Joel Zelaya, director de Seguridad y Salud de Caribe y Centroamérica, quien recorrió la oficina de Ciudad de Guatemala y el Centro de Distribución de Morales y Escuintla, **realizando observaciones de comportamiento, condiciones inseguras y trabajando en equipo** con los líderes para identificar y corregir oportunidades de mejora en Seguridad y Salud.

La visita tuvo los siguientes objetivos:

- Completar formación en manejo defensivo al **equipo Comercial**.
- Realizar formación **Yo prometo Observar** al equipo Logístico y Administrativo.
- Realizar inspección a los **centros de distribución**.

Durante la visita se destacaron **aspectos positivos** como el ambiente de trabajo, la capacitación del equipo para mejorar, la capacitación en manejo defensivo y YPO, así como el mantenimiento de las líneas de vida en los centros de distribución. Se observó el **cumplimiento de derechos laborales** por parte de los contratistas y una **percepción positiva** de nuestras operaciones como buenos vecinos.



Además, se notó el uso consistente de EPP, conversaciones efectivas con contratistas de transporte, disponibilidad de extintores, señalización de seguridad y la implementación de SOP de carga y descarga.



"Quiero iniciar agradeciendo el extraordinario recibimiento y hospitalidad de la operación de Argos Guatemala durante toda mi estancia en el país; son una gran equipo, con personas excelentes. Destaco muchos aspectos positivos y algunos de mejora. De estos últimos estaremos generando con la operación las acciones necesarias para su abordaje y cierre de brechas. Muchas gracias de antemano".

Joel Zelaya.

NUESTRA GENTE

EN ARGOS GUATEMALA SOMOS LUZ VERDE

El 18 de marzo, con el propósito de **acoger la evolución de la cultura Argos**, realizamos un taller en el que reflexionamos sobre los **logros que hemos alcanzado y las proyecciones** en temas de cultura organizacional en nuestro país. Se compartieron y discutieron los ajustes realizados en los pilares de cultura con el **objetivo de lograr una mayor apropiación de estos.**



El siguiente paso será la realización de talleres "**Somos Luz Verde**" con la participación del equipo operativo de Argos Guatemala. Así reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento y la adaptación continua.



¡BIENVENIDA ANGÉLICA AL EQUIPO CARIBE, CENTROAMÉRICA Y TRADING!

A partir del 18 de marzo recibimos a **Angélica Sanjuán**, quien apoyará al área de **Gestión Humana** en sus prácticas estudiantiles.



"Me siento muy afortunada por la oportunidad de unirme a la familia Argos como nueva aprendiz en Gestión Humana. Estoy aquí para brindar mi apoyo, asistencia, entusiasmo y dedicación. **Estoy lista para sumergirme en este nuevo desafío y crecer profesionalmente junto a cada uno de ustedes**".



TODOS SOMOS LUZ VERDE NOTICIAS CORPORATIVAS

2023, AÑO EN EL QUE ALCANZAMOS MÁXIMOS HISTÓRICOS EN EBITDA Y MARGEN

Comenzamos una nueva era de nuestra presencia en Estados Unidos y potenciamos el crecimiento de nuestros territorios en Latam.

- Alcanzamos un ebitda consolidado anual de 2,7 billones de pesos*, 30 % superior al de 2022.
- Con la combinación de activos con Summit Materials, iniciamos un nuevo modelo de gestión de presencia en el mercado americano, como accionista mayoritario de una empresa líder en la industria de materiales de construcción con escala nacional y alto potencial de crecimiento.
- Lanzamos el programa SPRINT 2.0, apalancado en el progreso materializado el año anterior, con ambiciosas metas en los distintos frentes de trabajo y un pilar adicional de conversión de acciones preferenciales en ordinarias.



CONOCE LOS DETALLES AQUÍ

CONOCE NUESTRO REPORTE INTEGRADO 2023

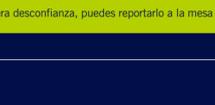


NUESTROS GUARDIANES DIGITALES NOS CUENTAN MÁS SOBRE LOS DELITOS CIBERNÉTICOS



¡No es paranoia! Toma todas las precauciones necesarias para protegerte a ti y a la compañía de un delito digital como:

- RANSOMWARE
- PHISHING
- MALWARE



Únete en el siguiente video a la conversación con nuestros **GUARDIANES DIGITALES** y aprende a tomar precauciones frente a un posible ataque cibernético.

CLIC AQUÍ

*Si un correo electrónico o mensaje de texto te genera desconfianza, puedes reportarlo a la mesa de ayuda, a través del correo: emma@summa-sci.com