



**UNA SOLUCIÓN SNETWORK
DESARROLLADA PARA ARGOS
MÓDULO GESTIÓN Y EVALUACIÓN
DE PROVEEDORES:**

GENERACIÓN EVALUACIONES EN SAP

GENERACIÓN EVALUACIONES EN SAP



GENERACIÓN EVALUACIONES EN SAP

Este manual está diseñado para guiarte en el proceso de generación de evaluaciones de los bienes o servicios recibidos de un proveedor a través del sistema SAP, aprenderás paso a paso cómo generar estas evaluaciones, asegurando que puedas medir el desempeño de los proveedores de manera efectiva.

1

Al realizar el proceso de **generar el recibo (WE)** de las órdenes de compra en SAP, se habilitará una pantalla en la cual deberás evaluar al proveedor de acuerdo con diferentes ítems establecidos.

Nota importante: Tener en cuenta que la pestaña de **"Evaluar Proveedor"** que actualmente se encuentra en SAP no será necesaria para su diligenciamiento, ya que no forma parte de la valoración del desempeño del proveedor en la herramienta Supplier 360.

2

Si requieres realizar la recepción de tus servicios por medio de la transacción [ML81N](#), deberás evaluar los siguientes criterios.

- **Calidad:** Se refiere a la calidad de los productos/servicios entregados.
- **A tiempo:** Se refiere al cumplimiento de acuerdo con los plazos pactados de ejecución del servicio y/o entrega de los insumos.
- **Completo:** Se refiere al cumplimiento con el alcance del servicio solicitado.

Calificación 1 a 5

Te relacionamos la escala de valoración, la cual refleja diferentes niveles, asegúrate de aplicarla de manera adecuada para brindar una retroalimentación clara y valiosa.

- 1.
2. **Deficiente**
- 3.
4. **Bueno**
5. **Excelente**

Nota: Ten en cuenta que la calificación puede incluir hasta dos decimales, como por ejemplo 4.56

Deberás calificar cada uno en una escala de 1 a 5 de acuerdo con el servicio prestado y cuando esta calificación sea menor o igual a 3, deberás indicar una observación del motivo de esta evaluación.

Nota: Tener en cuenta que se permite ingresar valores con hasta dos decimales.

Hoja de entrada servicio 1101750994 añadir

| Criterio | Subcriterio | Pregunta | Califi... | Observacion |
|-----------------------|-------------|---|-----------|-------------|
| Calidad | Calidad | ¿Cómo calificaría la calidad de los productos/servicios entregados por el proveedor? | | |
| Cumplimiento a tiempo | | ¿Cómo calificaría el cumplimiento del proveedor de acuerdo con los plazos pactados de ejecución del servicio? | | |
| Cumplimiento Completo | | ¿El proveedor cumplió con el alcance del servicio solicitado? | | |

Evaluar

Nota: Cuando una calificación es menor o igual a 3, significa que el servicio fue insatisfactorio o tiene varias áreas de mejora. Es importante que incluyas una observación para explicar el motivo de tu calificación, ya que tu retroalimentación ayudará a identificar y corregir los aspectos que necesitan ser mejorados.

Hoja de entrada servicio 1101750994 añadir

| Criterio | Subcriterio | Pregunta | Califi... | Observacion |
|-----------------------|-------------|--|-----------|-------------|
| CALIDAD | CALIDAD | ¿CÓMO CALIFICARÍA LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS ENTREGADOS POR EL PROVEEDOR | 3,5 | |
| CUMPLIMIENTO A TIEMPO | | ¿CÓMO CALIFICARÍA EL CUMPLIMIENTO DEL PRVEEDOR DE ACUERDO CON LOS PLAZOS PACTADOS DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO? | 4 | |
| CUMPLIMIENTO COMPLETO | | ¿EL PROVEEDOR CUMPLIÓ CON EL ALCANCE DEL SERVICIO SOLICITADO? | 2,5 | |

Si tu respuesta es inferior a 3, justificala en el campo de observaciones

Evaluar

3 Una vez realizada la respectiva evaluación debes dar **clik en el botón de “Evaluar”** y SAP te indicará el número de recibo generado.

4 Si requieres realizar la recepcion de tus **Bienes (Materiales, productos, entre otros.)** por medio de la transacción **MIGO**, deberás evaluar los siguientes criterios.

